



Naša online trgovina Refurb.si, koja prodaje obnovljenu računalnu opremu, posluje u skladu sa zakonodavstvom Republike Slovenije i važećim propisima Europske unije. Zalažemo se za transparentno, zakonito i potrošačima prilagođeno poslovanje. Smatramo:

Posao i zapošljavanje:

- Zakon o preprečavanju rada i zapošljavanja na crno (Ur. list RS, br. 32/14, 47/15 – ZZSDT, 43/19, 121/21 – ZJN-3B, 78/23 – ZORR, ZPDZC-1) - osiguravamo zakonito obavljanje djelatnosti, sve usluge i suradnju s vanjskim pružateljima obavljamo isključivo preko registriranih subjekata.

Prava potrošača:

- Zakon o zaštiti potrošača (ZVPot-1) (Ur. list RS, br. 130/22) - kupcima jamčimo pravo na odustanak od ugovora, povrat robe te pravo na reklamacije i jamstva, u skladu s odredbama zakona.
- Zakon o izvansudskom rješavanju potrošačkih sporova (ZIsRPS) (Ur. list RS, br. 81/15) - omogućujemo alternativno rješavanje sporova kod nadležnog pružatelja IRPS-a.

Elektronička trgovina:

- Zakon o elektroničkom poslovanju (ZEPT) (Službeni list Republike Slovenije, br. 96/09, 19/15, 189/21 – ZDU-1M, 18/23 – ZDU-1O, 30/24 – ZIUETDS) - elektronički ugovori, narudžbe i komunikacija se obavljaju sigurno, slijedimo načela elektroničkog poslovanja i sigurnosti podataka.
- Uredba (EU) 2018/302 o sprječavanju neopravdanog geoblokiranja i diskriminacije unutar EU . Korisnicima osiguravamo jednak pristup proizvodima bez obzira na državu članicu.

Zaštita osobnih podataka

- Opća uredba EU o zaštiti podataka (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679), koja utvrđuje pravila o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka. Sukladno uredbi, osobni podaci kupaca prikupljaju se i obrađuju isključivo u svrhu ispunjenja narudžbi, informiranja i osiguravanja kvalitetnog korisničkog iskustva, uz sve odgovarajuće mjere zaštite i prava korisnika na uvid, ispravak, ograničenje obrade ili brisanje podataka.
- Zakon o zaštiti osobnih podataka (ZVOP-2) (Službeni list Republike Slovenije, br. 163/22)

Osobne podatke obrađujemo transparentno, sigurno i samo u svrhu za koju su prikupljeni. Više informacija dostupno je u našim pravilima o privatnosti.

Porezno zakonodavstvo

- Zakon o porezu na dodanu vrijednost (ZDDV-1) (Službeni list RS, br. 13/11 s izmjenama i dopunama) - sve cijene uključuju PDV, osim ako nije izričito navedeno drugačije. PDV se obračunava u skladu sa zakonom.

Trgovačko pravo

- Zakon o trgovini (ZT-1) (Službeni list Republike Slovenije, br. 24/08, s izmjenama i dopunama) - rad internetske trgovine je u skladu sa zahtjevima za trgovačku djelatnost, uključujući oglašavanje, radno vrijeme i odnose s kupcima.

Poštена poslovna praksa

- Zakon o zaštiti potrošača od nepošteno poslovne prakse (ZVPNPP) (Službeni list RS, br. 53/07, 105/21) - poštujemo načela poštenog oglašavanja, transparentne komunikacije i ne obmanjujemo kupce glede cijena, popusta ili karakteristika proizvoda.

Težimo transparentnosti, sigurnom korištenju internetske trgovine te osiguravanju svih prava potrošača pri kupnji putem interneta.

1. Općenito

Svrha ovih Općih uvjeta poslovanja (dalje u tekstu: Uvjeti) je jasno definirati prava i obveze pružatelja i korisnika internetske trgovine prilikom korištenja internetske trgovine, naručivanja, kupnje i prodaje roba i usluga dostupnih u internetskoj trgovini, te poslovnog odnosa između pružatelja i korisnika internetske trgovine.

Kupcem/korisnikom (u daljnjem tekstu kupac ili korisnik) u ovim uvjetima smatra se svaka fizička osoba potrošač, te pravna ili fizička osoba koja nije potrošač, a koja je izvršila kupnju na web stranici Refurb.si, pri čemu određena prava navedena u ovim uvjetima pripadaju samo kupcima potrošačima, kako je izričito navedeno u nastavku u pojedinim poglavljima ovih uvjeta.

U skladu s odredbama zakona kojim se uređuju prava potrošača u ponudi, prodaji i drugim oblicima stavljanja u promet dobara i usluga trgovačkih društava, kupac je fizička osoba koja stječe ili koristi dobra i usluge u svrhe izvan svoje profesionalne ili stjecajne djelatnosti.

Uvjeti poslovanja odnose se na rad pružatelja internetske trgovine Refurb.si (u daljnjem tekstu pružatelj ili Refurb), prava korisnika/kupca te poslovni odnos između pružatelja i kupca. Navedeni uvjeti reguliraju prodaju robe i usluga dostupnih u internetskoj trgovini.

Kupnja putem internet trgovine smatra se kupnjom obavljenom u skladu s propisima koji vrijede u Republici Sloveniji.

Prije dovršetka kupnje ili prilikom narudžbe, kupac mora klikom potvrditi svoje znanje i suglasnost s ovim uvjetima poslovanja, u suprotnom ne može izvršiti narudžbu. Uvjeti poslovanja dostupni su na web stranici na poveznici:

<https://refurb.si/opci-uvjeti-i-povrat-novca-2/?lang=hr>

2. Podaci o pružatelju usluga

Naziv: ŠPEDICIJA I LOGISTIKA, MATJAŽ DOBRAVC s.p.

Skraćeni naziv: MATJAŽ DOBRAVC s.p.

Adresa: Preserje pri Radomljah, V boršt 7, 1235 Radomlje, Slovenija

Telefon u sjedištu firme: +386 51 201 740

E-mail: info@refurb.si

Upisan u PDV: DA

Matični broj: 6299890000

PDV ID: SI81310510

Šifra djelatnosti: H52.310

Datum upisa u registar: 21.1.2013., nositelj registracije: AJPES, podružnica Ljubljana

Transakcijski računi:

OTP banka dd - IBAN SI56 0310 4100 0613 686,

OTP banka dd - IBAN SI56 0400 0027 7872 543

Internetska trgovina Refurb.si posluje u skladu s ovim zakonom (Uradni list RS, br. 32/14, 47/15 – ZZSDT, 43/19, 121/21 – ZJN-3B, 78/23 – ZORR, ZPDZC-1) registriranom djelatnošću, sve poslovne aktivnosti obavljaju se službenim putem (izdavanjem računa, prijavom prihoda). i troškovi), a za pružanje usluga i isporuke surađuje isključivo sa legalno registriranim poslovnim subjektima. Time se osigurava poštena poslovna praksa i zaštita potrošača i radnika.

3. Kontakti

Ako trebate općenite informacije ili pomoć u vezi s online ponudom, korištenjem web stranice, online narudžbama, online isporukom ili povratima, možete kontaktirati naše osoblje od ponedjeljka do petka od 8:00 do 16:00 sati. na broj telefona. +386 51 201 740 ili nam pišite na sljedeću e-mail adresu: info@refurb.si.

4. Poslovna jedinica

Poslovna jedinica: Tkalska ulica 1, 1230 Domžale, Slovenija

Sve narudžbe izvršene putem internet trgovine možete preuzeti osobno u našoj poslovnoj jedinici.

5. Cijene

Cijene prikazane na web stranici refurb.si podložne su promjenama bez prethodne najave. Sve cijene su u eurima i već uključuju porez na dodanu vrijednost, a cijene su navedene i bez PDV-a, osim ako nije izričito navedeno drugačije. Cijene ne uključuju troškove dostave i poštarine. Oni su navedeni prilikom izračuna vrijednosti narudžbe prije elektronske potvrde narudžbe. Cijene vrijede u trenutku slanja narudžbe.

6. Isporuka

U internetskoj trgovini Refurb.si nastojimo osigurati što bržu dostavu naručene robe. Naručena roba se šalje unutar 24 sata (u radnom vremenu tj. od ponedjeljka do petka). Za vrijeme praznika i vikenda rok isporuke se produžuje za vrijeme trajanja praznika. U slučaju da ste naručili robu koju iz nepredviđenih razloga ne možemo isporučiti u obećanom roku, obavijestit ćemo Vas o novom roku isporuke putem navedenih kontakt podataka.

Internetska trgovina Refurb.si nudi besplatnu dostavu putem DPD-a unutar Republike Slovenije.

Izvan granica Republike Slovenije i unutar EU također koristimo uslugu dostave DPD, a cijena dostave iznosi 24,90 eura (s PDV-om), bez obzira na naručenu količinu.

6.1 Osobno preuzimanje

Proizvode kupljene u online trgovini refurb.si možete preuzeti i osobno u našoj poslovnoj jedinici. Kada naručena roba bude spremna za preuzimanje, obavijestit ćemo vas putem e-pošte. Nakon zaprimljene obavijesti preuzimanje je moguće u radno vrijeme poslovne jedinice.

7. Plaćanja

Internet trgovina Refurb.si omogućuje sljedeće načine plaćanja:

Prema procjeni

Zahtjev za predračun možete podnijeti i tijekom procesa ispunjavanja narudžbe. Nakon što potvrdite narudžbu, automatski ćemo vam poslati fakturu putem e-pošte.

Plaćanje pouzećem

Narudžbe kod kojih je odabran ovaj način plaćanja plaćaju se prilikom dostave gotovinom ili platnom karticom. Iznos je naznačen po završetku narudžbe u našoj online trgovini.

ApcoPay

Plaćanje proizvoda kupljenih u našoj online trgovini moguće je putem platforme za plaćanje ApcoPay koja omogućuje sigurne i pouzdane transakcije. Korisnicima su dostupni različiti načini plaćanja, uključujući platne kartice (npr. Visa, MasterCard, Maestro), e-novčanike i druge lokalno prilagođene opcije, ovisno o zemlji korisnika.

Sve transakcije izvršene putem ApcoPaya obrađuju se putem sigurne i kriptirane veze, u skladu s najvišim sigurnosnim standardima (PCI-DSS). U nekim slučajevima može biti uključen dodatni postupak provjere autentičnosti (3D Secure) za dodatnu zaštitu prilikom kupnje na mreži.

Nakon uspješne uplate, kupac će dobiti potvrdni e-mail sa sažetkom narudžbe. U slučaju neuspješne transakcije, preporučamo da provjerite podatke koje ste unijeli ili da pokušate s drugim načinom plaćanja.

Leanpay

Za kupnju na rate odaberite Leanpay način plaćanja u online košarici i slijedite korake za narudžbu. Nakon potvrde narudžbe na našoj web stranici, bit ćete preusmjereni na Leanpay portal, gdje ćete završiti proces dobivanja brze online pozajmice, a potom ćete dobiti potvrdu na navedenu e-mail adresu. Brzo i jednostavno! Pročitajte više na poveznici <https://www.leanpay.si/kako-deluje/>.

Osnovni uvjeti za korištenje Leanpay usluga:

- državljanstvo Republike Slovenije
- stalni boravak u Republici Sloveniji
- dob pri odobrenju od 18 do 73 godine
- autentičnost dostavljenih podataka
- redovita mjesečna primanja (svi oblici zaposlenja osim studentskog rada)
- pozitivan kreditni rejting ili utvrđena kreditna sposobnost
- pametni telefon koji samo vi koristite
- vaš porezni broj i osobna iskaznica ili putovnica (izdana u Republici Sloveniji)
- vaša bankovna kartica s brojem vašeg osobnog bankovnog računa (TRR)

NLB Buy&Go

NLB Buy&Go je oblik financiranja koji vam omogućuje plaćanje iznosa kupnje u više rata. Uz NLB Buy&Go svoju kupnju u vrijednosti do 15.000 eura možete podijeliti na najviše 84 jednake rate. Možete izraditi plan otplate koji odgovara vašim potrebama. To znači da sami birate iznos svoje mjesečne uplate i broj uplata. Pročitajte više na poveznici <https://www.nlbbuygo.si/nlb-buy-go>.

Osnovni uvjeti za korištenje NLB Buy&Go usluge:

- najmanje 18 godina i ne više od 80 godina
- redovita mjesečna primanja (plaća ili mirovina)
- Državljanstvo Republike Slovenije*
- stalni boravak u Republici Sloveniji
- mobitel

*Strani državljanin koji ispunjava posebne uvjete može kupovati do 8.000 € na rate. Samostalne djelatnosti mogu kupovati i na rate. privatnici.

8. Ugovor

Ugovor na daljinu sklapa se između Matjaž Dobravc sp i korisnika na temelju organizirane prodaje na daljinu. Ovu organiziranu prodaju na daljinu vodi Matjaž Dobravc sp, koji za potrebe sklapanja ugovora do trenutka njegovog sklapanja koristi isključivo sredstva komunikacije na daljinu (npr. e-mail i web ili internet).

Matjaž Dobravc sp i korisnik međusobna prava i obveze pri kupnji roba i usluga na daljinu uređuju ovim uvjetima poslovanja koji su sastavni dio ugovora sklopljenog na daljinu. Prije sklapanja ugovora na daljinu korisnik se mora upoznati sa sadržajem ovih uvjeta te potvrditi suglasnost s pravima i obvezama iz ovih uvjeta te s obvezom plaćanja.

Kupac predajom online narudžbe potvrđuje da se slaže s plaćanjem i ovim Uvjetima poslovanja

koje bezuvjetno prihvaća u cijelosti.

Narudžba za kupnju robe i usluga u pravilu je zaključena kada korisnik internetske trgovine zaprimi potvrdu narudžbe putem elektroničke pošte, osim ako uvjetima pojedine ponude nije izričito navedeno drugačije. Uvjete kupnje robe i usluga te potvrdu o izvršenoj narudžbi robe i/ili usluge korisnik prima na e-mail adresu koju je upisao prilikom registracije ili odjave. Korisnik ove uvjete može preuzeti na svoj elektronički uređaj putem internetske veze, a uvjeti će također biti dostavljeni kupcu najkasnije prilikom kupnje robe na njegovu e-mail adresu. Matjaž Dobravc sp ne pohranjuje tekstove ugovora.

Za sve dodatne informacije nazovite nas na +386 51 201 740 ili nam pošaljite e-mail na info@refurb.si.

8.1. Ugovor o isporuci digitalnog sadržaja ili digitalne usluge

Ugovor o isporuci digitalnog sadržaja ili digitalne usluge znači da će tvrtka potrošaču isporučiti digitalni sadržaj ili digitalnu uslugu, a potrošač se obvezuje platiti tvrtki kupoprodajnu cijenu.

Ugovorom u smislu ovog odjeljka smatra se i ugovor kojim se potrošač obvezuje poduzeću dati osobne podatke, osim ako poduzeće obrađuje osobne podatke koje je potrošač dostavio isključivo u svrhu isporuke digitalnog sadržaja ili digitalne usluge u skladu s ovim Zakonom ili u svrhu udovoljavanja poduzeću zakonskim zahtjevima kojima podliježe, a poduzeće ne obrađuje te podatke ni u koju drugu svrhu.

Ugovorom u smislu ovog odjeljka smatra se i ugovor kojim se digitalni sadržaj ili digitalna usluga razvija prema uputama potrošača, kao i svi materijalni nositelji podataka koji služe isključivo kao nositelji digitalnog sadržaja. U slučaju digitalnog sadržaja ili digitalne usluge koja je ugrađena ili međusobno povezana s robom s digitalnim elementima, isporučuje se s robom u skladu s kupoprodajnim ugovorom za tu robu, bez obzira na to isporučuje li takav digitalni sadržaj ili digitalnu uslugu prodavatelj ili treća strana.

Poduzeće isporučuje digitalni sadržaj ili digitalnu uslugu potrošaču nakon sklapanja ugovora o isporuci digitalnog sadržaja ili digitalne usluge bez nepotrebnog odgađanja, osim ako se strane drugačije ne dogovore.

Kada se smatra da je tvrtka ispunila svoju obvezu isporuke digitalnog sadržaja ili digitalne usluge?

kada je digitalni sadržaj ili odgovarajući način pristupa digitalnom sadržaju ili prijenos digitalnog sadržaja dostupan ili dostupan potrošaču ili fizičkoj ili virtualnoj platformi koju je potrošač odabrao u tu svrhu,

kada je digitalna usluga dostupna potrošaču ili je dostupna na fizičkoj ili virtualnoj platformi koju je potrošač odabrao za tu svrhu.

9. Odustajanje od ugovora/povrat robe

9.1. Kod kupnje na daljinu (online kupnja) potrošač ima pravo na povrat proizvoda u roku od 14 dana od kupnje. ili od primitka robe ili digitalnog sadržaja odustaje od ugovora bez navođenja razloga i vraća proizvod.

Da bi ostvario pravo na odustanak od ugovora, potrošač mora nedvosmislenom izjavom obavijestiti pružatelja usluga o svojoj odluci o odustanku od ugovora (npr. pismom poslanim poštom na adresu Matjaž Dobravc sp, Tkalska ulica 1, 1230 Domžale, Slovenija ili e-poštom na info@refurb.si). Potrošač može [preuzeti obrazac za odustanak od ugovora s web stranice](#) i poslati ga davatelju usluga u roku ili poslati bilo kakvu nedvosmisleno izjavu iz koje jasno proizlazi da odustaje od ugovora. Smatra se da je potrošač pravovremeno podnio izjavu o odustanku ako ju je poslao u roku određenom za odustanak od ugovora. Također je potrebno priložiti kopiju računa ili drugog relevantnog dokumenta.

[PDF obrazac za odustajanje od ugovora](#)

Ako je potrošač već primio robu ili digitalni sadržaj isporučen na materijalnom mediju i odustaje od ugovora, dužan ju je zajedno s pripadajućom ambalažom i dokumentacijom vratiti davatelju bez nepotrebnog odgađanja ili najkasnije u roku od 14 dana od obavijesti o odustajanju od ugovora. Smatra se da je potrošač pravodobno vratio robu ako je poslana prije isteka roka za povrat od 14 dana. Izravne troškove povrata robe snosi potrošač.

Ako potrošač odustane od ugovora, pružatelj će izvršiti povrat svih primljenih uplata, uključujući troškove dostave, bez nepotrebnog odgađanja, au svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana primitka obavijesti o odustajanju od ovog ugovora. Iznos povrata stoga uključuje i standardne troškove dostave koji su plaćeni prilikom kupnje robe.

Primljene uplate vraćamo potrošaču istim načinom plaćanja kojim se potrošač koristio. Ako pristajete na prijenos na Vaš bankovni račun (bez dodatnih troškova) radi bržeg povrata, molimo da to naznačite na obrascu ili izjavi s kojom podnosite isplatu. U tom slučaju potrošač ne snosi nikakve troškove.

Prodavatelj ima pravo zadržati povrat novca do zaprimanja vraćene robe ili dok ne dostavi dokaz da je potrošač poslao proizvod prodavatelju.

9.2. Potrošač je odgovoran za svako smanjenje vrijednosti robe ako je smanjenje vrijednosti rezultat rukovanja koje nije nužno potrebno za utvrđivanje prirode, svojstava i funkcioniranja robe, zbog čega se korisniku preporuča da robu zadrži nekorištenu, neoštećenu, u nepromijenjenoj količini i u originalnom pakiranju (potonjem posebno radi zaštite robe od oštećenja tijekom postupka povrata). Budući da želimo da proces povlačenja bude što lakši i da izbjegnemo smanjenje povrata, pripremili smo kratak popis stvari na koje treba obratiti pozornost pri kupnji na daljinu:

- Pažljivo otvorite ambalažu i čuvajte je u izvornom stanju dok ne budete potpuno sigurni da je proizvod prikladan; Prilikom povrata proizvoda vratite ga u originalnoj, neoštećenoj ambalaži kako biste izbjegli smanjenje povrata;
- Pažljivo rukujte proizvodima koje ste dobili jer može doći do oštećenja i ogrebotina, posebno na proizvodima obojenih crnim površinama (monitori, LCD ekrani, kućišta računala i sl.),
- Nemojte umetati uloške ili tonere u pisače dok niste sigurni da je proizvod prikladan za vašu upotrebu.
- Pažljivo uklonite zaštitni film jer nemarno uklanjanje zaštitnih filmova i materijala može oštetiti proizvod (npr. tamno lakirane površine),
- prijenosna, stolna i tabletna računala, telefoni i e-čitači trebaju ostati u izvornom stanju; To znači da se aktivacija i registracija softvera ne mogu izvršiti nakon povrata robe,
- Na proizvodima ne smiju biti vidljivi tragovi korištenja (prašina, dlake, ogrebotine, mrlje, prljavština i sl.).

Umanjenje vrijednosti robe koja je korištena (izvan granica testa utvrđivanja prirode, svojstava i funkcioniranja robe) iznosi određeni % od redovne maloprodajne cijene robe na dan kupnje te robe: u slučaju da je došlo do oštećenja robe iz razloga na strani korisnika (npr. da su roba ili dijelovi prodajnog seta oštećeni, u promijenjenoj količini ili kvaliteti, neoriginalna ili oštećena ambalaža), Matjaž Dobravec sp ima pravo od korisnika tražiti naknadu cjelokupne štete na robi, sukladno temeljnim načelima građanske odgovornosti. Obveza korisnika za plaćanje umanjenja vrijednosti robe može iznositi do visine pune redovne maloprodajne cijene robe na dan kupnje robe, ovisno o stupnju umanjenja vrijednosti, što za svaki pojedinačni slučaj utvrđuje Matjaž Dobravec sp ili ovlašteni dobavljači i serviseri robe.

9.3. Mogućnost odustajanja od ugovora ili povrat robe ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

- za robu ili usluge čija cijena ovisi o tržišnim kolebanjima na koja tvrtka nema utjecaja, a do kojih može doći tijekom roka za odustanak od ugovora,
- za robu koja je proizvedena prema preciznim uputama potrošača ili je prilagođena

njegovim osobnim potrebama,

- za robu koja zbog svoje prirode nije prikladna za povrat jer je neodvojivo pomiješana s drugim artiklima,
- za zapečaćene računalne programe, ako je potrošač otvorio sigurnosni pečat nakon isporuke,
- za robu kod koje je potrošač izričito zatražio kućni posjet tvrtke radi obavljanja hitnih popravaka ili održavanja. Ukoliko tvrtka prilikom takvog posjeta izvrši dodatne usluge koje potrošač nije izričito zatražio ili isporuči robu koja nije rezervni dio koji je nužno potreban za održavanje ili popravak, potrošač ima pravo odustati od ugovora za te dodatne usluge i robu.

9.4. Prije povrata proizvoda, koje prodajemo na web stranici Refurb.si, možete nas kontaktirati na info@refurb.si . Robu možete vratiti na dva načina:

- Kupljeni proizvod zajedno s ambalažom i svom pripadajućom dokumentacijom pošaljite na adresu poslovne jedinice,
- Kupljeni proizvod i svu prateću dokumentaciju možete vratiti osobno u našoj poslovnici o vlastitom trošku.

10. Otkazivanje narudžbe

Narudžbe primljene putem internetske trgovine Refurb.si kupac može otkazati bez dodatnih troškova sve dok ne primi poruku e-pošte da je narudžba već poslana. Obavijest o otkazivanju narudžbe moguća je isključivo putem emaila info@refurb.si .

Navedite sljedeće informacije u svojoj e-pošti:

- U naslovu poruke: Otkazivanje narudžbe
- U sadržaju poruke: a) ime i prezime potrošača b) adresa potrošača c) broj narudžbe

11. Jamstvo

11.1. Novi proizvodi

Jamstvo vrijedi na području Republike Slovenije.

Jamstvo je svaka obveza koju proizvođač (u daljnjem tekstu: jamac) preuzima prema potrošaču uz zakonske obveze prodavatelja iz obveznog jamstva o sukladnosti robe i kojom se obvezuje potrošaču besplatno popraviti ili zamijeniti robu ili vratiti dio ili cijelu kupovnu cijenu, kada roba ne odgovara specifikacijama ili nema svojstva navedena u jamstvenom listu ili odgovarajućoj oglasnoj poruci dostupnoj u trenutku sklapanja ugovora. ugovora ili prije.

Jamstvo je pravno obvezujuće za jamca pod uvjetima navedenim u jamstvenom listu i povezanim reklamnim porukama dostupnim u trenutku sklapanja ugovora ili prije njega.

Jamac jamči kvalitetu proizvoda i njegov besprijekoran rad tijekom jamstvenog roka, uz uvjet da ga koristite u skladu s namjenom i priloženim uputama.

Jamstveni rok počinje teći danom isporuke proizvoda kupcu.

Ako roba za koju je izdano obvezno jamstvo ne odgovara specifikacijama ili nema svojstva navedena u jamstvenom listu ili oglasnoj poruci, potrošač može prvo zahtijevati otklanjanje nedostataka. Ako se nedostaci ne otklone u roku od ukupno 30 dana od dana kada je proizvođač ili ovlaštenu servisera zaprimio zahtjev potrošača za otklanjanje nedostataka, proizvođač mora potrošaču besplatno zamijeniti robu istovjetnom, novom i besprijekornom robom.

Rok iz prethodnog stavka može se produljiti do minimalnog vremena potrebnog za izvršenje popravka ili zamjene, ali najduže do 15 dana. Pri određivanju produljenog razdoblja u obzir će se uzeti priroda i složenost robe, priroda i ozbiljnost nesukladnosti i napor potreban da se dovrši popravak ili zamjena. Proizvođač je dužan prije isteka roka iz prethodnog stavka obavijestiti

potrošača o broju dana za produljenje roka i razlozima produljenja. Ako proizvođač u roku ne popravi robu ili je zamijeni novom, potrošač može zahtijevati od proizvođača povrat cjelokupne kupoprodajne cijene ili zahtijevati razmjerno smanjenje kupoprodajne cijene.

Ako potrošač zahtijeva razmjerno smanjenje nabavne cijene, smanjenje nabavne cijene bit će razmjerno smanjenju vrijednosti robe koju je potrošač primio u odnosu na vrijednost koju bi roba imala da je usklađena.

Bez obzira na gore navedeno, potrošač može zatražiti povrat plaćenog iznosa od proizvođača ako se nesukladnost pojavi u roku kraćem od 30 dana od isporuke robe.

Proizvođač izdaje novi jamstveni list za zamijenjenu robu ili značajan dio robe zamijenjen novom.

Proizvođač ili ovlašteni serviser može potrošaču omogućiti besplatno korištenje slične robe tijekom popravka robe za koju je izdano obvezno jamstvo.

Ako proizvođač potrošaču ne osigura zamjensku robu za privremeno korištenje, potrošač ima pravo zahtijevati naknadu štete koju je pretrpio zbog nemogućnosti korištenja robe od trenutka kada je zatražio popravak ili zamjenu do njihove izvršenja.

Troškove materijala, rezervnih dijelova, rada, prijenosa i prijevoza proizvoda nastalih pri otklanjanju nedostataka ili zamjeni robe novom snosi proizvođač.

Razdoblje u kojem vam proizvođač osigurava plaćene popravke, održavanje robe, rezervnih dijelova i dodatne opreme je najmanje 3 godine nakon isteka jamstvenog roka.

Kućni popravci nisu mogući zbog složenosti i neprenosivosti suvremene servisne opreme i dostupnosti rezervnih dijelova (osim bijele tehnike).

Prodavatelj nije kvalificiran za tehničku procjenu mogućih nedostataka te stoga ne može odlučiti o zamjeni proizvoda bez mišljenja ovlaštenog servisa o nedostatku.

Jamstvo ne vrijedi u slučajevima navedenim u pojedinačnom jamstvenom listu za svaki artikl.

11.2. Obnovljeni proizvodi

U internetskoj trgovini Refurb.si prodajemo obnovljena računala za koja nudimo vlastito 12-mjesečno jamstvo koje je besplatno. Moguće je produžiti ga na 24 mjeseca uz dodatnu naknadu. Dodatna cijena je naznačena za proizvode koji nude ovu opciju.

Naše jamstvo počinje teći od datuma prodaje, što dokazujete računom. Ako vaša računala i dalje imaju originalno jamstvo proizvođača, primjenjuje se dulje jamstvo.

Jamstvo se odnosi samo na izvornu konfiguraciju navedenu na računu. Možete samo dodati / oduzeti RAM, tvrdi disk i grafičku karticu. Ako instalirate nove komponente ili izvršite druge intervencije na računalu (npr. promjena procesora, grafičkog čipa itd.), Nećete moći zatražiti jamstvo.

11.3. Baterije za prijenosna računala i tablete – opće jamstvo

Baterije u prijenosnim računalima i tabletima imaju jamstvo od 6 mjeseci. Testiramo svaku bateriju, tako da se možete osloniti na trajanje baterije.

Naše jamstvo može se produžiti na 24 mjeseca prilikom kupnje, osim za baterije prijenosnih računala, gdje produljenje nije moguće. Iznos dodatne naknade za produljenje vlastitog jamstva naveden je na proizvodima gdje ga nudimo.

12. Nesukladnost robe

Prodavatelj mora isporučiti robu potrošaču u skladu s ugovorom i odgovoran je za sve nesukladnosti koje je roba imala u trenutku isporuke.

12.1. Obnovljeni proizvodi i prava potrošača

Naša online trgovina Refurb.si prodaje obnovljenu računalnu opremu, što znači da su proizvodi prethodno korišteni, zatim stručno pregledani, testirani i po potrebi popravljani za daljnju upotrebu.

12.2. Status proizvoda

Svi proizvodi su funkcionalni i prikladni za korištenje, ali mogu sadržavati manje kozmetičke znakove korištenja (npr. ogrebotine ili istrošenost kućišta), što je uobičajeno kod obnovljenih proizvoda. Stanje svakog proizvoda uvijek se posebno opisuje.

12.3. Kada se radi o nepoštivanju propisa?

Roba nije u skladu s ugovorom o prodaji, posebno kada (subjektivni zahtjevi):

- ne odgovara opisu, vrsti, količini i kvaliteti te nema funkcionalnost, kompatibilnost, interoperabilnost i druga svojstva navedena u ugovoru o prodaji,
- nije prikladna za određenu svrhu za koju je potrošaču potrebna i o kojoj je potrošač obavijestio prodavatelja najkasnije prilikom sklapanja ugovora o prodaji, a prodavatelj je s tim pristao,
- nije isporučen sa svim priborom i uputama, uključujući upute za ugradnju, kako je navedeno u ugovoru o prodaji,
- nije ažurirano kako je navedeno u kupoprodajnom ugovoru.

Uz navedeno, roba je također neusklađena kada (objektivni zahtjevi):

- nije prikladno za svrhe za koje se roba iste vrste obično koristi, uzimajući u obzir, gdje je to primjereno, druge propise, tehničke standarde ili, u nedostatku takvih tehničkih standarda, industrijske kodekse ponašanja koji se primjenjuju na dotični sektor,
- nije takve kvalitete i ne odgovara opisu uzorka ili modela koji je prodavatelj stavio na raspolaganje potrošaču prije sklapanja ugovora o prodaji, gdje je to primjenjivo,
- nije u takvoj količini i nema karakteristike i druga svojstva, uključujući ona koja se odnose na trajnost, funkcionalnost, kompatibilnost i sigurnost, kao što je uobičajeno za robu iste vrste i koja potrošač može razumno očekivati s obzirom na prirodu robe i uzimajući u obzir svaku javnu izjavu danu u oglašavanju ili označavanju od strane ili u ime prodavatelja ili drugih osoba u prethodnim karikama ugovornog lanca, uključujući proizvođača, osim ako prodavatelj ne dokaže da:
 - nije bio svjestan javne izjave i nije se razumno moglo očekivati da bude svjestan nje,
 - javna izjava ispravljena je na isti ili usporediv način kao što je dana prije sklapanja ugovora o prodaji, ili
 - javna izjava nije mogla utjecati na odluku o kupnji robe

Roba s digitalnim elementima također nije usklađena:

ako prodavatelj ne osigura da je potrošač obaviješten o ažuriranjima, uključujući sigurnosna ažuriranja, potrebna za održavanje sukladnosti robe s digitalnim elementima, te da mu se ta ažuriranja također dostave u roku:

1. koje potrošač može razumno očekivati, uzimajući u obzir vrstu i namjenu robe i digitalnih elemenata te uzimajući u obzir okolnosti i prirodu ugovora, ako ugovor o prodaji predviđa jednokratnu isporuku digitalnog sadržaja ili digitalne usluge, ili
2. dvije godine od isporuke robe s digitalnim elementima, ako ugovor o prodaji predviđa kontinuiranu isporuku digitalnog sadržaja ili digitalne usluge tijekom određenog razdoblja, ili
3. u kojem se digitalni sadržaj ili digitalna usluga isporučuju na temelju ugovora o prodaji, ako ugovor o prodaji predviđa kontinuiranu isporuku digitalnog sadržaja ili digitalne usluge tijekom razdoblja duljeg od dvije godine.

Ako potrošač ne instalira ažuriranja isporučena u skladu s prethodnim stavkom u razumnom roku, prodavatelj neće biti odgovoran za bilo kakav nedostatak usklađenosti koji proizlazi isključivo iz

neprovođenja relevantnog ažuriranja, pod uvjetom da:

- prodavatelj je obavijestio potrošača o dostupnosti ažuriranja i posljedicama ako ga potrošač ne instalira, i
- Razlog zašto potrošač nije instalirao ažuriranje ili ga je instalirao nepravilno nije bio zbog neispravnih uputa za instalaciju koje su dane potrošaču.

Nedosljednost u instalacijama

Ako je ugradnja sastavni dio ugovora o prodaji i provodi je ili je za nju odgovoran prodavatelj, svaka neusklađenost koja proizlazi iz nepravilne ugradnje robe smatrat će se neusklađenošću robe.

Ako potrošač neispravno ugradi robu koju mora sam ugraditi zbog neadekvatnih uputa za ugradnju koje je dao prodavatelj ili, u slučaju robe s digitalnim elementima, prodavatelj ili tvrtka koja isporučuje digitalni sadržaj ili digitalnu uslugu, svaka neusklađenost koja proizlazi iz neispravne ugradnje robe smatrat će se neusklađenošću robe.

Potrošač može ostvariti svoja prava koja proizlaze iz neusklađenosti ako obavijesti prodavatelja o nedostatku u roku od dva mjeseca od dana kada je neusklađenost otkrivena. Potrošač mora u obavijesti o neusklađenosti detaljnije opisati nedostatak i omogućiti prodavatelju da pregleda artikl.

Digitalni sadržaj ili digitalna usluga nije u skladu s ugovorom o isporuci digitalnog sadržaja ili digitalne usluge ako (subjektivni zahtjevi):

- ne odgovara opisu, vrsti, količini i kvaliteti te nema funkcionalnost, kompatibilnost, interoperabilnost i druge karakteristike navedene u ugovoru o isporuci digitalnog sadržaja ili digitalne usluge,
- nije prikladan za specifičnu svrhu za koju je potrošaču potreban i o kojoj je potrošač obavijestio prodavatelja najkasnije prilikom sklapanja ugovora o isporuci digitalnog sadržaja ili digitalne usluge, a prodavatelj je s tim pristao,
- nije isporučen sa svim priborom i uputama, uključujući upute za instalaciju, kako je dogovoreno u ugovoru o isporuci digitalnog sadržaja ili digitalne usluge,
- nije ažuriran kako je navedeno u ugovoru o isporuci digitalnog sadržaja ili digitalne usluge.

Uz ono što je navedeno u prethodnom stavku, digitalni sadržaj ili digitalna usluga također nisu usklađeni kada (objektivni zahtjevi):

- nije prikladan za svrhe za koje se digitalni sadržaj ili digitalna usluga iste vrste uobičajeno koristi, uzimajući u obzir, gdje je to primjereno, druge propise, tehničke standarde ili sektorske kodekse ponašanja koji se primjenjuju na određeni sektor ako tehnički standardi za određeni sektor ne postoje;
- nije isporučen sa svim priborom i uputama koje potrošač može razumno očekivati, gdje je to primjereno;
- nije u skladu s probnom verzijom ili pregledom digitalnog sadržaja ili digitalne usluge koju je poduzeće stavilo na raspolaganje prije sklapanja ugovora o isporuci digitalnog sadržaja ili digitalne usluge, i
- nije takve količine i nema karakteristike i značajke performansi, uključujući one koje se odnose na funkcionalnost, kompatibilnost, dostupnost, kontinuitet i sigurnost, koje su uobičajene za digitalni sadržaj ili digitalnu uslugu iste vrste i koje potrošač može razumno očekivati, uzimajući u obzir prirodu digitalnog sadržaja ili digitalne usluge i uzimajući u obzir svaku javnu izjavu danu, posebno u oglašavanju ili označavanju, od strane ili u ime poduzeća ili drugih osoba u prethodnim karikama ugovornog lanca, uključujući proizvođača, osim ako poduzeće ne dokaže da:

- 1.nije bio svjestan predmetne javne izjave i nije se razumno moglo očekivati da bude svjestan nje,
- 2.javna izjava ispravljena je na isti ili usporediv način kao što je dana prije sklapanja

ugovora o isporuci digitalnog sadržaja ili digitalne usluge, ili

3.javna izjava nije mogla utjecati na odluku o kupnji digitalnog sadržaja ili digitalne usluge.

Ažuriranja digitalnog sadržaja ili digitalne usluge smatraju se neusklađenima ako poduzeće ne osigura da je potrošač obaviješten o ažuriranjima, uključujući sigurnosna ažuriranja, koja su potrebna za održavanje usklađenosti digitalnog sadržaja ili digitalne usluge s ugovorom o isporuci digitalnog sadržaja ili digitalne usluge. Društvo će osigurati da se ažuriranja iz prethodnog stavka dostave ili stave na raspolaganje potrošaču u roku:

- u kojem se, u skladu s ugovorom o isporuci digitalnog sadržaja ili digitalne usluge, isporučuje digitalni sadržaj ili digitalna usluga, ako ugovor o isporuci digitalnog sadržaja ili digitalne usluge predviđa kontinuiranu isporuku digitalnog sadržaja ili digitalne usluge tijekom određenog razdoblja, ili
- koje potrošač može razumno očekivati, uzimajući u obzir vrstu i namjenu digitalnog sadržaja ili digitalne usluge te uzimajući u obzir okolnosti i prirodu ugovora o isporuci digitalnog sadržaja ili digitalne usluge, ako ugovor o isporuci digitalnog sadržaja ili digitalne usluge predviđa jednu isporuku digitalnog sadržaja ili digitalne usluge ili niz pojedinačnih isporuka digitalnog sadržaja ili digitalne usluge.

Neusklađenost zbog nepravilne integracije digitalnog sadržaja ili digitalne usluge

Svaka neusklađenost digitalnog sadržaja ili digitalne usluge koja proizlazi iz nepravilne integracije digitalnog sadržaja ili digitalne usluge u digitalno okruženje potrošača smatra se neusklađenošću digitalnog sadržaja ili digitalne usluge ako:

- digitalni sadržaj ili digitalna usluga integrirani su od strane poduzeća ili pod odgovornošću poduzeća, ili
- digitalni sadržaj ili digitalna usluga trebali su biti integrirani od strane potrošača, a do neispravne integracije došlo je zbog neadekvatnih uputa za integraciju koje je pružilo poduzeće.

12.4. Postupak i jamstveni zahtjevi u slučaju neusklađenosti

Obavijest prodavača

Potrošač može osobno obavijestiti prodavatelja o nesukladnosti, o čemu prodavatelj mora izdati račun, ili ga poslati u trgovinu u kojoj je roba kupljena, ili o tome obavijestiti predstavnika prodavatelja s kojim je sklopio ugovor o prodaji. Potrošač također može poslati obavijest o neusklađenosti putem e-pošte: info@refurb.si

Potrošač može ostvariti svoja prava koja proizlaze iz neusklađenosti ako obavijesti prodavatelja o neusklađenosti u roku od 2 mjeseca od dana kada je neusklađenost otkrivena. Potrošač je dužan detaljno opisati neusklađenost u obavijesti o neusklađenosti i omogućiti prodavatelju da pregleda artikl ili da ga pregleda ovlašteni servisni centar.

Rok

Prodavatelj ne odgovara za nesukladnosti robe koje postanu očite nakon isteka dvije godine od isporuke artikla. Smatra se da je neusklađenost robe postojala u trenutku isporuke ako se pojavi u roku od godinu dana od isporuke robe.

U slučaju robe s digitalnim elementima kod kojih ugovor o prodaji predviđa kontinuiranu isporuku digitalnog sadržaja ili digitalne usluge tijekom određenog razdoblja, prodavatelj je odgovoran za svaku neusklađenost digitalnog sadržaja ili digitalne usluge koja nastane ili postane očita u roku od dvije godine od isporuke robe s digitalnim elementima.

U slučaju robe s digitalnim elementima kod koje ugovor o prodaji predviđa kontinuiranu isporuku digitalnog sadržaja ili digitalne usluge u razdoblju duljem od dvije godine, prodavatelj je odgovoran za svaku neusklađenost digitalnog sadržaja ili digitalne usluge koja nastane ili postane očita tijekom

razdoblja u kojem se digitalni sadržaj ili digitalna usluga trebaju isporučivati prema ugovoru o prodaji.

Zahtjevi za jamstvo

U slučaju pravilne obavijesti prodavatelja o nesukladnosti, potrošač ima pravo, pod uvjetima i redosljedom utvrđenim u ovom odjeljku, na:

- zahtijeva od prodavatelja da besplatno utvrdi sukladnost robe, odnosno digitalnog sadržaja ili digitalnih usluga;
Kako bi vratio robu u ispravno stanje, potrošač može birati između popravka robe i zamjene robe novom, besprijekornom robom, osim ako:
 - ispunjenje odabranog jamstvenog zahtjeva nije moguće ili
 - ispunjenje odabranog jamstvenog zahtjeva predstavlja nerazmjern trošak za prodavatelja u usporedbi s drugim jamstvenim zahtjevom, uzimajući u obzir sve okolnosti.
- zatraži smanjenje kupoprodajne cijene razmjerno nesukladnosti ili odustane od ugovora o prodaji, odnosno ugovora o isporuci digitalnog sadržaja ili digitalne usluge i zatraži povrat uplaćenog iznosa. Potrošač može zahtijevati razmjerno sniženje kupoprodajne cijene ili odustati od ugovora o prodaji u bilo kojem od sljedećih slučajeva:
 - prodavatelj nije popravio ili zamijenio robu ili, gdje je to primjenjivo, nije dovršio popravak ili zamijenio robu u skladu s ovim Zakonom ili je odbio zahtjev potrošača za utvrđivanje sukladnosti robe u skladu sa šestim stavkom prethodnog članka;
 - neusklađenost postoji iako je prodavatelj pokušao utvrditi sukladnost;
 - priroda neusklađenosti je toliko ozbiljna da opravdava trenutno razmjerno smanjenje kupoprodajne cijene ili raskid ugovora o prodaji, ili
 - prodavatelj je izjavio ili je iz okolnosti očito da prodavatelj neće uskladiti robu s ugovorom u razumnom roku ili bez značajnih neugodnosti za potrošača.

Ako se neusklađenost pojavi u roku od manje od 30 dana od isporuke robe, potrošač može odustati od ugovora o prodaji i zatražiti povrat uplaćenog iznosa.

Potrošač može zadržati plaćanje preostalog dijela kupoprodajne cijene ili dijela tog preostalog dijela kupoprodajne cijene dok prodavatelj ne ispuni svoju obvezu. Potrošač ostvaruje ovo pravo izjavom kojom obavještava prodavatelja o svojoj odluci.

U svakom slučaju, potrošač također ima pravo zahtijevati od prodavatelja naknadu štete, posebno naknadu troškova materijala, rezervnih dijelova, rada, prijenosa i prijevoza proizvoda nastalih kao rezultat ostvarivanja jamstvenog zahtjeva.

Potrošač ostvaruje raskid ugovora o prodaji izjavom kojom obavještava prodavatelja o odluci o raskidu ugovora o prodaji. Kada potrošač odustane od ugovora o kupoprodaji, potrošač vraća robu prodavatelju na trošak prodavatelja.

Pravo na tvrdnju o nesukladnosti pobliže je uređeno odredbama Zakona o zaštiti potrošača (ZvPot-1). Za odnose koji nisu uređeni zakonima koji uređuju zaštitu potrošača primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuju obvezni odnosi.

13. Informacije o žalbenom postupku

Tvrtka Matjaž Dobravc sp poštuje važeću zakonsku regulativu o zaštiti potrošača i nastoji ispuniti svoju obvezu uspostavljanja učinkovitog sustava rješavanja prigovora. Kupac može podnijeti prigovor na više načina i to pismeno, putem e-maila info@refurb.si te usmeno na zapisnik u našoj poslovnoj jedinici. O prigovoru će nadležni djelatnici Matjaž Dobravc sp odlučiti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 8 dana od primitka cjelokupne dokumentacije potrebne za ocjenu. Refurb.si će poslati odgovor na prigovor s odgovarajućim obrazloženjima u pisanom obliku

na kontakt adresu kupca (u većini slučajeva na e-mail adresu). Klijent ima pravo izjaviti prigovor na prigovor.

Matjaž Dobravec sp će odluku o prigovoru s odgovarajućim obrazloženjima dostaviti u pisanom obliku na kontakt adresu naručitelja u roku od 15 radnih dana. Time je odluka tvrtke Matjaž Dobravec sp konačna i interni žalbeni postupak završen. Ako stranka nije zadovoljna rješenjem prigovora, može podnijeti tužbu stvarno nadležnom sudu.

14. Izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova

Sukladno Zakonu o izvansudskom rješavanju potrošačkih sporova (ZIsRPS), Matjaž Dobravec sp ne priznaje niti jednog pružatelja usluga izvansudskog rješavanja potrošačkih sporova nadležnim za rješavanje potrošačkog spora koji bi potrošač mogao pokrenuti sukladno Zakonu o izvansudskom rješavanju potrošačkih sporova.

Matjaž Dobravec sp, koji kao ponuđač roba i usluga omogućuje online trgovinu u Republici Sloveniji, na svojoj web stranici objavljuje elektroničku poveznicu na platformu za online rješavanje potrošačkih sporova (SRPS). Platforma je potrošačima dostupna [ovdje](#).

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Navedena uredba proizlazi iz Zakona o izvansudskom rješavanju potrošačkih sporova, Uredbe (EU) br. 524/2013 Europskog parlamenta i Vijeća o online rješavanju potrošačkih sporova te o izmjenama i dopunama Uredbe (EZ) br. 2016/2004 i Direktive 2009/22/EZ.

15. Sigurnost i privatnost

Internet trgovina Refurb.si pruža sva potrebna tehnološka i organizacijska rješenja za potpunu sigurnost kupovine. Prijenos osjetljivih osobnih i transakcijskih podataka na web stranici provodi se na siguran način korištenjem SSL (Secure Sockets Layer) protokola. Podaci se šifriraju s do 256-bitnim ključem prije nego što napuste vaš preglednik i prenose se na naš poslužitelj u zaštićenom obliku. Sustav na taj način sprječava bilo koga da presretne vaše osobne i transakcijske podatke koje šaljete internetskoj trgovini.

Za sigurnost autorizacije i transakcija kreditnim karticama u našoj trgovini brine pružatelj usluga platnog prometa Apcopay koji omogućuje brzo, jednostavno i sigurno plaćanje različitim metodama plaćanja.

Apcopay osigurava visoku razinu sigurnosti pomoću sljedećih tehnologija:

- 3D Secure 2.0 – dodatna autentifikacija korisnika za online plaćanja,
- tokenizacija – osjetljivi podaci kartice zamjenjuju se sigurnim tokenima koji sprječavaju zlouporabu,
- napredna zaštita od prijevvara (analiza u stvarnom vremenu i sprječavanje sumnjivih transakcija),
- PCI DSS certifikat (Razina 1) – najviši sigurnosni standard u industriji platnih kartica.

16. Prikupljanje i zaštita osobnih podataka

Obavještavamo Vas da prikupljamo (obrađujemo) Vaše osobne podatke koje smo dobili:

- prilikom prijave za online kupovinu (ime i prezime, adresa, email adresa, broj telefona, IP adresa),
- prilikom online kupnje (ime i prezime, adresa, e-mail adresa, adresa za dostavu, broj telefona, podaci o vremenu i predmetu kupovine, IP adresa),
- u slučaju bilo kakvih reklamacija, reklamacija, jamstvenih zahtjeva i drugih reklamacija (ime i prezime, adresa, e-mail adresa, broj telefona, podaci o vremenu i sadržaju te načinu

rješavanja tih reklamacija, podaci o vremenu i predmetu kupnje),

- prilikom prijave na e-novosti (e-mail adresa), a na temelju Vaše eventualne izričite privole i isključivo za svrhe za koje ste dali privolu,
- a na temelju Vaše eventualne izričite suglasnosti i isključivo u svrhe za koje ste dali svoju suglasnost.

16.1. Zaštita osobnih podataka

Obvezujemo se da će osobni podaci primljeni od vas ostati u potpunosti pohranjeni, zaštićeni i obrađeni od strane tvrtke Matjaž Dobravc sp i svih ugovornih izvršitelja obrade osobnih podataka. Sa svim dobivenim osobnim podacima postupat ćemo u skladu s najvišim standardima sigurnosti i diskrecije te uvijek u skladu s važećim Zakonom o zaštiti osobnih podataka i drugim propisima iz ovog područja (Opća uredba o zaštiti podataka i dr.). Vaši osobni podaci na odgovarajući su način zaštićeni od gubitka, uništenja, krivotvorenja, manipulacije ili neovlaštenog pristupa trećih osoba. Više informacija o zaštiti osobnih podataka Matjaž Dobravc sp možete pronaći u kartici "[Pravila privatnosti](#)".

16.2. Vaša prava u vezi sa zaštitom osobnih podataka

Obavještavamo Vas da:

- Vaši osobni podaci bit će obrađeni u skladu s propisima i u svrhu za koju su prikupljeni;
- Osobni podaci dobiveni na temelju privole i u svrhu privole obrađivati će se do opoziva (povlačenja) privole. Ostale dobivene osobne podatke čuvat ćemo do isteka zakonskog roka čuvanja;
- Od Matjaž Dobravc sp imate zakonsko pravo zatražiti pristup svojim podacima, njihov ispravak, brisanje ili ograničenje obrade, kao i pravo usprotiviti se obradi osobnih podataka i zatražiti prijenos osobnih podataka. Navedena prava možete ostvariti slanjem pisanog zahtjeva na Matjaž Dobravc sp, Tkalska ulica 1, 1230 Domžale ili na e-mail adresu info@refurb.si ; u vezi s odlukom društva o prigovoru pojedinca, društvo mora obavijestiti pojedinca o odluci te mora uključiti razloge i podatke o pravu na žalbu nadzornom tijelu u roku od 15 dana od dana obavijesti o odluci;
- možete podnijeti pritužbu nadzornom tijelu (Informacijski povjerenik Republike Slovenije) ako obrada osobnih podataka nije u skladu s propisima;
- Ovu tvrtku možete kontaktirati putem e-pošte [na adresu info@refurb.si](mailto:na_adresu_info@refurb.si) ;
- Osobne podatke mogu obrađivati i ugovorni partneri s kojima tvrtka ima sklopljene ugovore o obradi osobnih podataka i koji također mogu osigurati primjereno visoku razinu zaštite osobnih podataka;
- osobni podaci neće biti ustupljeni trećim stranama osim onim korisnicima koji za to imaju zakonsku osnovu, ugovor ili dokažu drugu pravnu osnovu;
- U vezi s obradom osobnih podataka na temelju izričite privole, tvrtka također provodi automatizirano donošenje odluka, uključujući izradu profila, u svrhu analize preferencija pojedinaca i prilagođavanja ponude tvrtke tim preferencijama, kao i pružanja informacija o proizvodima, uslugama, novostima i drugim važnim obavijestima prilagođenim njihovim preferencijama.

17. Tehnički postupci za sklapanje ugovora

Postupak narudžbe u internetskoj trgovini www.refurb.si odvija se kroz sljedeće korake:

1.Odabir proizvoda:

Potrošač na internetskoj stranici odabire proizvod i klikne gumb „Dodaj u košaricu“.

2.Pregled košarice:

Potrošač može u svakom trenutku pregledati košaricu, promijeniti količine, ukloniti proizvode ili nastaviti na blagajnu.

3.Unos podataka:

Na blagajni potrošač unosi potrebne kontaktne, dostavne i podatke za plaćanje.

4.Pregled sažetka narudžbe:

Prije predaje narudžbe, potrošaču se prikazuje potpuni sažetak narudžbe (proizvodi, količina, cijena, troškovi dostave, odabrani način plaćanja).

5.Predaja narudžbe:

Za predaju narudžbe potrošač mora kliknuti gumb za kupnju.

18. Pohrana ugovora i dostupnost potrošaču

Ugovor (narudžba) se nakon predaje narudžbe automatski pohranjuje u sustav pružatelja usluge (WooCommerce).

Ugovor nije pohranjen u fizičkom obliku, već digitalno.

Potrošač može pristupiti ugovoru:

- putem e-poruke s potvrdom narudžbe, koja sadrži sažetak narudžbe,
- putem svog korisničkog računa (ako ga ima),
- slanjem pisanog zahtjeva na info@refurb.si, nakon čega će pružatelj usluge dostaviti kopiju narudžbe na trajnom mediju.

Pružatelj usluge potrošaču prilikom sklapanja ugovora osigurava sve informacije i opće uvjete u PDF formatu na trajnom mediju (e-pošta).

19. Mogućnosti prepoznavanja i ispravljanja pogrešaka prije predaje narudžbe

Prije predaje narudžbe, potrošač ima mogućnost:

- pregledati i promijeniti količine proizvoda,
- ukloniti proizvod iz košarice,
- promijeniti unesene osobne i dostavne podatke,
- promijeniti način dostave i način plaćanja,
- pregledati cijeli sažetak narudžbe.

Ako potrošač uoči pogrešku nakon predaje narudžbe, može odmah kontaktirati pružatelja usluge na info@refurb.si i zatražiti ispravak ili otkazivanje narudžbe, sve dok narudžba nije poslana.

20. Jezici na kojima je moguće sklopiti ugovor

Ugovor u internetskoj trgovini www.refurb.si moguće je sklopiti na slovenskom, engleskom i hrvatskom jeziku.

21. Pristup internetskoj trgovini

U skladu s Uredbom (EU) 2018/302, kupcima iz država članica Europske unije omogućujemo ravnopravan pristup našoj internetskoj trgovini i ne prakticiramo neopravdano geoblokiranje ili druge oblike diskriminacije na temelju nacionalnosti, mjesta prebivališta ili sjedišta kupaca.

22. Odricanje od odgovornosti

Operater internetske trgovine Refurb.si nastoji postići najvišu moguću razinu ažurnosti i točnosti podataka objavljenih na web stranici refurb.si. Međutim, smanjena razina performansi korištenog tehnološkog rješenja, unosa, prijenosa ili bilo koje druge obrade podataka može uzrokovati prikaz pogreške na web stranici. Ukoliko posjetitelj web stranice smatra da prikazani podaci nisu točni, uvijek nas može obavijestiti e-mailom na info@refurb.si ili telefonom na broj +386 51 201 740 U tom slučaju tvrtka Matjaž Dobravc sp će obavijestiti kupca o promjenama i omogućiti mu

odustajanje od ugovora ili zamjenu naručenog artikla.

Tvrtka Matjaž Dobravc sp ne snosi odgovornost za povremene zastoje web stranice. Također ne odgovaramo za manja odstupanja na priloženim slikama proizvoda zbog različitih rezolucija ekrana. Iskreno se ispričavamo za eventualne pogreške. Tvrtka Matjaž Dobravc sp zadržava pravo odustajanja od ugovora u slučaju očitih grešaka. Očitim nedostatkom smatra se nedostatak bitnih svojstava stvari i sve pogreške koje se prema trgovačkim običajima ili namjeri kupaca smatraju odlučujućima i koje tvrtka Matjaž Dobravc sp ne bi potvrdila niti s njima sklopila ugovor da je znala. To također uključuje očite pogreške u cijenama.

23. Gašenje korisničkog računa

Ukoliko želite ukinuti svoj korisnički račun u online trgovini refurb.si, javite nam se na info@refurb.si. U poruci je potrebno navesti sljedeće podatke:

- U naslovu poruke: Ukidanje korisničkog računa.
- U sadržaju naloga: a) ime i prezime korisnika, b) adresa korisnika, c) adresa e-pošte s koje se otvara korisnički račun.

Zahtjev za gašenjem korisničkog računa potrebno je poslati s email adrese s koje je korisnički račun otvoren. Obavijestit ćemo vas o otkazivanju putem e-pošte.

24. Pomoć i dodatna pitanja

Ukoliko imate dodatnih pitanja o našoj ponudi ili korištenju Refurb.si online trgovine ili ako trebate više informacija, pišite nam na info@refurb.si ili nas nazovite na +386 51 201 740 od pon-pet od 8:00 do 16:00 sati.

25. Završne odredbe

Ovi uvjeti stupaju na snagu 20. 4. 2025. za korisnike koji kupe robu ili usluge na ili nakon tog datuma.

Danom stupanja na snagu ovih uvjeta prestaju važiti dosadašnji uvjeti poslovanja.

Ovi uvjeti objavljeni su i dostupni u internetskoj trgovini Refurb.si.